

ETYKIETA DLA WARTOŚCI W BIZNESIE

Warsztat | 19 kwietnia 2018 | Kraków

W biznesie etykieta służy budowaniu wartości i kreowaniu zaufania. Nie chodzi o powierzchowne maniery, galanterię, ani modę; chodzi o instrumenty skutecznie wspierające nawiązywanie kontaktów, prowadzenie rozmów, negocjowanie porozumień, dokonywanie transakcji.

Znajomość etykiety biznesu świadczy o przynależności do kręgu osób znających właściwe zachowania i stosujących się do wymogów otoczenia, co ułatwia zawieranie interesów. Wprawdzie etykiety nie można wymienić w kantorze na pieniądze, ale ułatwia ona uczciwe ich zarabianie.

Opowieść o etykiecie w biznesie, bogato ilustrowana przypadkami z praktyki, prowadzi przez labirynt różnic między zachowaniami towarzyskimi i zawodowymi, między życiem osobistym a praktyką biznesową, między etykietą a protokołem dyplomatycznym, między rodzimymi i obcymi normami obyczaju; między tym, co dopuszczalne i akceptowane, a tym, co ryzykowne i szkodliwe.

Program

10.00 – 11.30 Część pierwsza ETYKIETA, BIZNES, WARTOŚĆ

- » Co to jest etykieta, czemu służy?
- » Od „demokratycznego savoir-vivre” do etykiety biznesu
- » Etykieta w biznesie: dla ceremoniału czy dla wartości?
- » Jak daleko, jak blisko? O mieszaniu życia osobistego z biznesowym
- » Między etykietą w biznesie a protokołem dyplomatycznym
- » Co kraj to obyczaj

11.30 – 11.45 przerwa na kawę

11.45 – 13.15 Część druga: ZASADY PRAKTYCZNE

- » PRECEDENCJA w biznesie: kto przed kim?
- » Firmowy DRESS CODE
- » WIZERUNEK: Kobieta
- » WIZERUNEK: Mężczyzna
- » Źródło kłopotów: BUSINESS CARD
- » NEGOCJACJE – dążenie do porozumienia
- » WARTOŚĆ SŁOWA (Dictum meum pactum)

13.15 – 14.00 przerwa na obiad

14.00 – 15.30 Część trzecia: PO GODZINACH, czyli ryzyko rośnie z czasem

- » O TŁUMACZU (Traduttore traditore)
- » SPOTKANIA formalne i nieformalne
- » ZAPROSZENIE i odpowiedź na nie
- » PRZY STOLE

15.30 – 15.45 przerwa na kawę

15.45 – 17.00 Część czwarta: JAK NAJŁATWIEJ ZEPSUĆ INTERES?

- » UWAGA, UWAGA: punktualność!
- » UWAGA: przemówienie!
- » UWAGA: alkohol!
- » UWAGA: upominek
- » GAFY i dowcipy
- » PLOTKA obiegnie świat

Prelegent



Andrzej S. Nartowski

Prawnik z praktyką w organach spółek handlowych. Ekspert corporate governance i rynku kapitałowego. Emerytowany prezes Polskiego Instytutu Dyrektorów (2006 – 2014). Wydawca i redaktor naczelny kwartalnika „Przegląd corporate governance” (2006 – 2013). Wydał m.in. podręcznik „Dobre praktyki spółek notowanych na GPW” (2008 i 2016). Prowadzi blog „Andrzej S. Nartowski o corporate governance” www.andrzejnartowski.pl. Jest Honorowym Członkiem Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA.

Człowiek Corporate Governance 2015.

Zgłoszenie udziału w warsztacie ETYKIETA DLA WARTOŚCI W BIZNESIE | 19 kwietnia 2018 r., Kraków**Dane do faktury:**

Nazwa firmy / instytucji:

Adres:

NIP:

Osoba koordynująca
zgłoszenie:

telefon / email:

Dane uczestników:**(1) imię i nazwisko:**

stanowisko:

dział/ dept.:

adres email:

nr telefonu:

(2) imię i nazwisko:

stanowisko:

dział/ dept.:

adres email:

nr telefonu:

Koszt udziału:

Pierwszy zgłoszony uczestnik: 1 500 PLN + 23% VAT

Drugi i kolejny uczestnik z firmy, uczestnik poprzednich warsztatów Personalities: 10% zniżki (zniżki nie łączą się)

Warunkiem uczestnictwa jest odesłanie na adres anna.kraszewska@personalities.pl skanu wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego (można również skorzystać z formularza na witrynie internetowej <http://www.personalities.pl>) oraz wpłata w terminie 7 dni od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, lecz nie później niż na 3 dni robocze przed rozpoczęciem konferencji. Ewentualną rezygnację z udziału należy przesłać organizatorom w formie pisemnej. W przypadku rezygnacji później niż na 3 dni robocze przed rozpoczęciem konferencji pobrana zostanie opłata w wysokości 100% opłaty za udział. Nieodwołanie zgłoszenia i niewzięcie udziału w konferencji powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału. Możliwe jest zastępstwo zgłoszonego uczestnika. Wpłaty należy dokonywać na konto: 84 1300 0000 2016 9613 8000 0001 (Alior Bank) W tytule przelewu prosimy wpisać imię i nazwisko uczestnika. Przesłane zgłoszenie jest jednoznaczne z zawarciem wiążącej umowy pomiędzy zgłaszającym a firmą Personalities; oznacza akceptację warunków uczestnictwa i zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych zgłoszonych uczestników w celach promocji i marketingu. Wyrażający zgodę na przetwarzanie danych mają prawo kontroli i weryfikacji przetwarzania danych, które ich dotyczą oraz do odwołania udzielonej zgody.

www

.....
Imię, nazwisko, stanowisko i podpis osoby akceptującej zgłoszenie